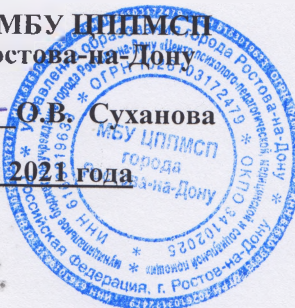


Принято  
на Педагогическом Совете  
Протокол № 2 от 15.01.2021

Утверждаю  
Директор МБУ ЦППМСП  
города Ростова-на-Дону  
  
О.В. Суханова  
15 января 2021 года  


## ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ

муниципального бюджетного учреждения города Ростова-на-Дону  
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»  
(МБУ ЦППМСП города Ростова-на-Дону)

За период с 01.01.2020 по 31.12.2020

на 16 листах

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

<b>1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ</b> .....	3
1.1. НАИМЕНОВАНИЕ В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩИМ УСТАВОМ.....	3
1.2. МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ.....	3
1.3. УчРЕДИТЕЛЬ.....	3
1.4. Лицензия.....	3
1.5. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ГОСУДАРСТВЕННОЙ АККРЕДИТАЦИИ .....	3
1.6. РУКОВОДЯЩИЕ РАБОТНИКИ .....	3
1.7. СТРУКТУРНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ.....	3
<b>2. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ</b> .....	4
<b>3. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b> .....	4
<b>4. НОВЫЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2020 ГОДУ</b> .....	5
<b>5. ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ</b> .....	5
<b>6. ПОДДЕРЖИВАЕМЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ</b> .....	7
<b>7. ВЫПОЛНЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ</b> .....	7
7.1. ВЫПОЛНЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ .....	7
7.2. ВЫПОЛНЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНЫХ РАБОТ .....	7
7.3. ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МБУ ЦППМСР ГОРОДА РОСТОВА-НА-ДОНУ .....	8
<b>8. ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b> .....	10
<b>9. ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b> .....	10
9.1. ОБЩИЙ ОБЪЕМ ВЫПОЛНЕННОЙ РАБОТЫ ПО ОСНОВНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	10
9.2. Деятельность ТПМПК	11
9.3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА КОРРЕКЦИОННО-РАЗВИВАЮЩЕЙ РАБОТЫ С ОБУЧАЮЩИМИСЯ	12
9.4. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ .....	13
9.5. ПРОВЕДЕНИЕ КОНФЕРЕНЦИЙ, СЕМИНАРОВ И ДРУГИХ МЕРОПРИЯТИЙ.....	14
9.6. МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА С ПЕДАГОГАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ГОРОДА.....	14
9.7. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЦППМСР с ВУЗАМИ ГОРОДА .....	14
9.8. УЧАСТИЕ В ЭКСПЕРТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .....	15
<b>10. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ</b> .....	15
<b>11. ВЫВОДЫ</b> .....	15

## 1. Общие сведения.

### 1.1. Наименование в соответствии с действующим Уставом

Полное наименование: муниципальное бюджетное учреждение города Ростова-на-Дону «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».

Сокращенное наименование: МБУ ЦППМСП города Ростова-на-Дону.

Деятельность МБУ ЦППМСП города Ростова-на-Дону (далее- ЦППМСП) осуществляется в соответствии с Уставом, утверждённым приказом по Управлению образования от 02.11.2015г. № 1121.

### 1.2. Место нахождения

Юридический адрес: 344038, Ростов-на-Дону, проспект Ленина 44/2.

Фактический адрес: 344038, Ростов-на-Дону, проспект Ленина 44/2.

Электронная почта: [psycenter@list.ru](mailto:psycenter@list.ru)

Адрес официального сайта: [cdkrostov.ru](http://cdkrostov.ru)

### 1.3. Учредитель

Функции и полномочия учредителя в отношении ЦППМСП осуществляет Управление образования города Ростова-на-Дону.

### 1.4. Лицензия

Лицензия № 6042 от 01.12.2015 г., серия 61Л01 № 003689

Срок окончания действующей лицензии: бессрочно

### 1.5. Свидетельство о государственной аккредитации

ЦППМСП не подлежит государственной аккредитации

### 1.6. Руководящие работники ЦППМСП

Директор	Суханова Ольга Владимировна	тел. (863) 245-38-84
Заместитель директора по психолого-педагогическому	Захарова Елена Владимировна	тел. (863) 245-14-87
Заместитель директора по экспертно-диагностической работе	Чеботарева Елена Владимировна	тел. (863) 242-60-44
Заместитель директора по научно-методической работе	Бехталь Ирина Геннадьевна	тел. (863) 245-14-87
Заместитель директора по административно-хозяйственной работе	Саутина Евгения Сергеевна	тел. (863) 245-64-65
Главный бухгалтер	Щербакова Инна Владимировна	тел. (863) 245-64-65
Заместитель директора по закупкам	Глагола Роман Юрьевич Бородина Юлия Викторовна	тел. (863) 245-64-65

### 1.7. Структурные подразделения

В ЦППМСП создано одно структурное подразделение - психолого-медико-педагогическая комиссия №1 города Ростова-на-Дону (ПМПК № 1)

Руководитель – Чеботарева Елена Владимировна Тел.: (863) 242-60-44,

эл. адрес: [pmpkrostov@mail.ru](mailto:pmpkrostov@mail.ru)

Психолого-педагогическое консультирование, коррекционно-развивающие занятия, логопедическая помощь, методическая работа осуществляется без выделения отдельного структурного подразделения.

## 2. Кадровое обеспечение

В учреждении сформирован стабильный, высокопрофессиональный, ответственно и творчески работающий коллектив.

Профгруппы	должность	ставки
<b>Административный состав</b>	директор	1
	зам. директора по АХР	1
	зам. директора по психолого-педагогическому сопровождению	1
	зам. директора по научно-методической работе	1
	зам. директора по экспертно-диагностической работе - руководитель ПМПК № 1	1
	Заместитель директора по закупкам	1
	Главный бухгалтер	1
<b>Педагогический персонал</b>	педагог-психолог	16,9
	социальный педагог	1
	учитель -логопед	6,75
	учитель-дефектолог	6,25
	методист	2
<b>Прочие специалисты</b>	Администратор, делопроизводитель, экономист, бухгалтер, секретарь	4,5
<b>Обслуживающий персонал</b>	уборщик, рабочий, водитель	3

Квалификационные категории, отраслевые награды специалистов:

Высшая	13 человек
Первая	4 человека
Кандидаты наук	0 человек
Нагрудный знак «Почётный работник общего образования Российской Федерации»	3 человека
Почётная грамота Министерства образования и науки РФ	6 человека
Почетная грамота Министерства Просвещения РФ	0 человека

В 2020 году 4 специалиста прошли процедуру аттестации на высшую квалификационную категорию.

В отчетном году специалисты ЦППМСП прошли обучение на различных курсах повышения квалификации. За год обучились 7 человек по программам объемом от 16 до 180 учебных часов.

Педагоги повысили свою компетентность по актуальным направлениям психолого-педагогического консультирования родителей (законных представителей), использования в консультативной работе дистанционных образовательных технологий, по вопросам психологического сопровождения замещающих семей, оказанию психолого-педагогической помощи обучающимся с ОВЗ и инвалидностью, инклюзивному образованию и другие.

Сотрудники получили благодарственные письма от социальных партнеров, положительные отзывы родителей о работе с детьми, отзывы педагогов, участников практических семинаров.

## 3. Основные направления деятельности

Работа специалистов ЦППМСП направлена на создание оптимальных условий для развития и обучения детей в соответствии с возрастом и личностными особенностями ребенка посредством оказания психолого-педагогической и медико-социальной помощи. Основные направления:

- консультирование всех участников образовательного процесса по вопросам развития, воспитания, обучения, социальной адаптации;
- диагностика уровня психического, речевого развития, эмоционального состояния, отклонений в поведении детей;

## *Материалы самообследования*

- реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей в соответствии с их возрастными и индивидуальными особенностями, состоянием их соматического и психического здоровья;
- проведение коррекционно-развивающей работы, оказание логопедической помощи обучающимся с трудностями в обучении, развитии, адаптации, в том числе обучающимся с ограниченными возможностями здоровья;
- психопрофилактическая работа, направленная на: формирование безопасной образовательной среды, предупреждение кризисов и суицидов, зависимого поведения, правонарушений;
- оказание помощи семье и детям в трудных жизненных ситуациях;
- проведение экспертизы образовательной среды; изучение отношений в ученических коллективах по запросам органов управления образованием, администрации образовательных учреждений;
- организация методической работы, направленной на оказание помощи педагогическим кадрам образовательных учреждений города (проведение семинаров, конференций, супервизий, групповых консультаций, мониторингов и др.).

### **4. Новые виды деятельности в 2020 год**

С апреля 2020 года, в связи с дистанционной организацией работы, переходом на обучение с использованием дистанционных образовательных технологий, в программы специалистов были внесены изменения: разработан онлайн-формат работы по оказанию психолого-педагогической помощи, проведению комплексных психолого-медико-педагогических обследований. Подготовлены методические материалы и дидактические материалы по индивидуальной коррекционно-развивающей работе с детьми, проведению групповых коррекционно-развивающих занятий.

Все консультации специалистов и индивидуальная работа по программам также проводились в дистанционном формате.

### **5. Информационно-техническое оснащение учреждения**

Материально-техническое оснащение и оборудование МБУ ЦППМСП города Ростова-на-Дону соответствуют санитарно-гигиеническим требованиям. Условия труда и деятельности созданы в соответствии с требованиями охраны труда. Материальная база периодически пополняется и обновляется.

Для оказания консультативных, коррекционно-развивающих услуг, проведения психолого-медико-педагогического обследования детей в ЦППМСП оборудованы следующие кабинеты: психологической разгрузки, коррекции речи, психологической диагностики, индивидуальной и групповой игровой коррекции, экстренной психологической помощи, тренинговый зал, методический кабинет, а также кабинет психолого-медико-педагогической комиссии.

Все кабинеты располагают учебно-методическими комплексами, необходимыми наглядными пособиями, необходимой теоретической и практической литературой, плакатами, макетами, дидактическим материалом на электронных и бумажных носителях обучающего характера, устройствами для хранения учебного оборудования.

В кабинетах установлена мебель, во многих из них имеется мультимедийная техника: интерактивные доски, проекторы, компьютеры и ноутбуки.

В ЦППМСП оборудованы 9 учебных кабинетов для работы по различным направлениям: ЦППМСП оснащен всем необходимым и современным оборудованием, методическими материалами для оказания квалифицированной эффективной психологической- педагогической, логопедической, дефектологической помощи детям. Среди них - кабинеты для занятий с детьми с ограниченными возможностями здоровья, имеющими тяжелые нарушения речи, задержку психического развития, интеллектуальные нарушения, расстройство аутистического спектра.

## Материально-техническое оснащение учебных кабинетов

Наименование кабинета	Материально-техническое оснащение
Кабинет ПМПК	Комплекты мебели для сотрудников, шкафы для диагностических материалов, шкаф-сейф, персональные компьютеры, копировально-множительная техника, сплит-система
Методический кабинет	Комплекты мебели для сотрудников, персональные компьютеры, копировально-множительная техника, сплит-система
Кабинет психологической разгрузки	Мебель для педагога (стол, стул, шкафы для пособий), детская мебель (столы, стулья), сплит-система, Магнитофон LG, звукоактивированный проектор световых эффектов SRL-478, зеркальное панно «Светящиеся нити», детский зеркальный уголок с пузырьковой колонной ал-508, интерактивная панель «Бесконечный тоннель», настенный фиброоптический ковер «Звездное небо», интерактивная труба «Радуга», видеоматериалы (Игротерапия в дошкольном образовательном учреждении, как работать с гиперактивными и невнимательными детьми, и др.), игровые пособия (балансировочная доска, мягкая форма «Остров», и др.), аудиоматериалы (шелест ветра, шум прибора и т.д.)
Кабинет коррекции речи	Мебель для педагога (стол, стул, шкафы для пособий), детская мебель (столы, стулья), сплит-система, персональный компьютер, принтер, кушетка, увлажнитель воздуха, учебно-методическая литература (автоматизация звука Ж, Ц и т.д), игровые пособия (разрезные картинки, ПОН, кубики, мозаика, и т.д.)
Кабинет психологической диагностики	Комплекты мебели для сотрудников, персональные компьютеры, копировально-множительная техника, сплит-система,
Кабинет индивидуальной игровой коррекции	Мебель для педагога (стол, стул, шкафы для пособий), детская мебель (столы, стулья), сплит-система, методические материалы (световая песочница с отсеком для песка, Кубики Сома, Конструктор "Геометрик", дидактические игры, и.д.), раздаточный материал, диагностический инструментарий (Тест Шмишека, Цветовой тест Люшера, «HAND-тест», и др.)
Консультативный кабинет	Стол журнальный, набор кресел, шкафы для пособий, диагностический инструментарий (методика КАТ тест детской апперцепции, тест Дж.Гилфорда и М. Саливена, фрустрационный тест Розенцвейга, и др.), игровой инструментарий (домик деревянный для кукол с мебелью, песочница «Юнгианская», дидактические игры, и др.)
Тренинговый зал	Интерактивная доска, проектор, модульные столы, стулья, шкаф для одежды

Кабинет групповой игровой коррекции	Мебель для педагога (стол, стул, шкафы для пособий), детская мебель (столы, стулья), доска поворотная на металлической стойке, доска маркерная, мягкий модульный набор «Радуга» (диван круговой, основа-стол), мольберт двусторонний деревянный «Пифагор», рециркулятор бактерицидный «СибЭСТ», световой стол для рисования большой, мяч большой резиновый сенсорный игольчатый, методические материалы (труба вестибулярного тренажера «Перекасти-поле», массажный коврик «Гофр», дидактические игры, и.д.), раздаточный материал, диагностический инструментарий (Тест Шмишека, Цветовой тест Люшера, «HAND-тест», и др.), персональный компьютер для педагогов.
-------------------------------------	--

Центр имеет широкополосный доступ в Интернет по оптоволоконной линии связи. Во всех кабинетах рабочие места сотрудников оборудованы компьютерами и ноутбуками с проводным доступом в сеть Интернет. В составе локальной сети имеются точки доступа по технологии Wi-Fi. Данная услуга предоставляется организацией ПАО «Ростелеком». Функционирует ежедневно обновляемый сайт Центра.

На компьютерах установлены ОС с комплектами лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения. На каждом компьютере установлен лицензионный антивирусный пакет Kaspersky Endpoint Security 10 с запретом отображения сайтов с нежелательным и вредоносным контентом.

Материально-техническая база Центра обеспечивает в полном объеме реализацию образовательной программы, позволяющей эффективно и качественно осуществлять образовательный процесс.

Центр оснащен кнопкой тревожной сигнализации, автоматической пожарной сигнализацией и оповещения людей о пожаре.

Ведется круглосуточно видеонаблюдение внутренних помещений и внешнего периметра, а также охрана Центра.

## 6. Поддерживаемые информационные ресурсы

ЦППМСП принадлежит домен [cdkrostov.ru](http://cdkrostov.ru), на котором располагается официальный сайт ЦППМСП: <http://cdkrostov.ru>.

## 7. Выполнение муниципального задания

### 7.1 Выполнение муниципальных услуг:

№	Наименование муниципальной услуги	Плановое количество человек	Фактическое количество человек
1.	Психолого-медико-педагогическое обследование	2400	2328
2.	Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников	249	265
3.	Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся	94 в группах 90 индивидуально	94 в группах 95 индивидуально

### 7.2. Выполнение муниципальных работ:

**Методическое обеспечение образовательной деятельности (мероприятия) – план – 182, факт-182**

- семинары, круглые столы, супервизии-108
- мониторинги, опросы, исследования - 10
- разработка, составление буклетов, методических материалов, материалов для сайта, презентаций -28
- экспертно-диагностические мероприятия - 30
- конференции, методическое обеспечение и подготовка конкурсов -4
- ведение базы данных ПМПК -1
- организационно-информационное обеспечение реализации ИПРА детей - 1

<b>7.3. Показатели деятельности МБУ ЦППМСП города Ростова-на-Дону</b>		
<b>№ п/п</b>	<b>Показатели деятельности</b>	<b>Кол-во человек или мероприятий / %</b>
1.	<b>Психолого-педагогическое консультирование обучающихся</b>	560/100
1.1.	Дети дошкольного возраста (0-3 лет)	38/7
1.2.	Дети дошкольного возраста (3-7 лет)	126/23
1.3.	Дети младшего школьного возраста (7-11 лет)	173/31
1.4.	Дети среднего школьного возраста (11-15 лет)	170/30
1.5.	Дети старшего школьного возраста (15-17 лет)	53/9
1.6.	Дети 18 лет	0
2.	<b>Причина обращения за консультативной психолого-педагогической помощью</b>	560/100
2.1.	Нарушения взаимоотношений (детско-родительские отношения)	272/48
2.2.	Нарушения в поведении	33/6
2.3.	Нарушения эмоционально-волевой сферы	129/23
2.4.	Нарушение познавательной сферы (трудности в обучении)	55/10
2.5.	Кризисные состояния (суицидальные риски, насилие)	59/11
2.6.	Риск развития зависимости (наркозависимость, компьютерная)	5/1
2.7.	Конфликты в образовательных учреждениях (между субъектами)	7/1
3.	<b>Групповые коррекционно-развивающие занятия</b>	361/ 100
3.1.	Дети дошкольного возраста (0-2 лет)	0
3.2.	Дети дошкольного возраста (3-7 лет)	153/42
3.3.	Дети младшего школьного возраста (7-11 лет)	120/33
3.4.	Дети среднего школьного возраста (11-15 лет)	68/19
3.5.	Дети старшего школьного возраста (15-17 лет)	20/6
3.6.	Дети 18 лет	0
4.	<b>Индивидуальные коррекционно-развивающие занятия</b>	422/100
4.1.	Дети дошкольного возраста (0-2 лет)	34/8
4.2.	Дети дошкольного возраста (3-7 лет)	216/51
4.3.	Дети младшего школьного возраста (7-11 лет)	138/33
4.4.	Дети среднего школьного возраста (11-15 лет)	34/8
4.5.	Дети старшего школьного возраста (15-17 лет)	0
4.6.	Дети 18 лет	0
5.	<b>Численность обучающихся, с особыми потребностями в образовании</b>	
5.1.	Дети с ограниченными возможностями здоровья	141
5.2.	Дети-инвалиды	60
5.3.	Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей	47/
5.4.	Дети-мигранты	1
5.5.	Дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию	6
5.6.	Жертвы насилия	6
5.7.	Состоящие на учёте в ПДН, КДН, совершившие правонарушения	16
5.8.	Дети - суициденты (мысли, высказывания, попытки)	31
5.9..	Употребляющие ПАВ	7



Материалы самообследования

6.	Показатели по персоналу	человек/%
6.1	Общая численность педагогических работников	22 человека
6.2.	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников	22/100
6.3.	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	22/100
6.4.	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование, в общей численности педагогических работников	0
6.5.	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	0
6.6.	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория в общей численности педагогических работников, в том числе:	17/ 77
6.6.1.	Высшая	13/59
6.6.2	Первая	4/18
6.7.	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет:	человек / %
6.7.1.	До 5 лет	2/ 9
6.7.2.	Свыше 30 лет	8/ 36,4
6.8.	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет	1/ 4,5
6.9.	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет	7/31,8
6.10	Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности или иной осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников	29/100
6.11.	Численность/удельный вес численности специалистов, обеспечивающих методическую деятельность образовательной организации, в общей численности сотрудников образовательной организации	3/6,0
6.12.	Количество публикаций, подготовленных педагогическими работниками образовательной организации:	8 буклетов, 12 презентаций, 6 пособий для родителей, 2 статьи
6.13.	Наличие в организации, осуществляющей обучение, системы психолого-педагогической поддержки одаренных детей, иных групп детей, требующих повышенного педагогического внимания	да

## **8. Финансово-хозяйственная деятельность**

Бюджет ЦППМСП в 2020 году согласно плану финансово-хозяйственной деятельности, включал:

- Субсидия на выполнение муниципального задания – 15211,70 тыс. руб. – муниципальный бюджет,
- Субсидия на иные цели- 1086,25 тыс. руб., в том числе 68.24 тыс.руб –областной бюджет, 40,42 тыс. руб. –местный бюджет).

Источником формирования бюджета ЦППМСП является муниципальный бюджет.

Структура расходов бюджета ЦППМСП состояла из расходов:

- на содержание ЦППМСП (78,62 % финансовых средств из бюджета ЦППМСП направляются на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда и расходов на реализацию мер социальной поддержки работников)
- на приобретение нового современного оборудования и материальных запасов для качественного исполнения муниципального задания - менее 9,15 %
- на повышение квалификации специалистов - менее 1%
- на техническое обслуживание основных средств и занимаемых помещений и ремонт- менее 1%.

### **Доходы от других источников, в том числе от осуществления внебюджетной деятельности:**

Субсидия в форме гранта из федерального бюджета - 3232,5 тыс. руб. на реализацию мероприятия «Государственная поддержка некоммерческих организаций в целях оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей» в рамках федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование».

Софинансирование работ по федеральному проекту «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование» из собственных внебюджетных средств учреждения – 57,2 тыс.руб.

Добровольное пожертвование - 45,50 тыс. руб.

Договора на подготовку граждан, желающих принять в свою семью ребенка, лишённого родительского попечения - на сумму 876,39 тыс. руб.

Платных образовательных услуг ЦППМСП не имеет.

## **9. Основные результаты деятельности**

### **9.1.Общий объем выполненной работы по основным направлениям деятельности ЦППМСП**

Виды психолого-педагогической и социально-педагогической деятельности ЦППМСП:

- диагностические обследования учащихся, индивидуальные и групповые, как плановые, так и дополнительные (по рекомендациям Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, по запросу школ, детских садов при возникновении нестандартных ситуаций в классе, конфликтных ситуациях)
- консультации учащимся, педагогам, администрации образовательных организаций, родителям
- коррекционно-развивающие индивидуальные и групповые занятия для детей
- информационно-просветительские занятия для учащихся
- помощь в кризисных и конфликтных ситуациях (индивидуальные и групповые консультации, педсоветы, родительские собрания, процедура медиации)
- диагностические обследования педагогических коллективов, методические, обучающие и информационно-просветительские семинары для педагогов
- групповые занятия для родителей, педагогов.

## Материалы самообследования

Большой объем работы ежегодно выполняется специалистами на базе ЦППМСП, по заявкам образовательных учреждений города, а также в рамках проведения мероприятий различного уровня для детей, педагогов и родителей

За отчетный год по всем видам деятельности количество участников представлено в таблице:

	адресат	наименование работы	кол-во участников
1	дети	1. Психолого-педагогическое консультирование 2. Индивидуальные коррекционно-развивающие занятия 3. Групповые коррекционно-развивающие занятия	560 422 361
2	родители	1. Психолого-педагогическое консультирование 2. Групповые консультации для родителей и опекунов	750 21
3	педагоги	1. Консультирование 2. Семинары 3. Конференции, круглые столы	1603

### **9.2. Деятельность территориальной психолого-медико-педагогической комиссии №1 г. Ростова-на-Дону**

В течении 2020 года на базе ЦППМСП проведена большая работа в рамках функционирования территориальной психолого-медико-педагогической комиссии (школьная и дошкольные рабочие группы).

В 2020 году в ПМПК № 1 прошла апробацию автоматизированная информационная система ПМПК с целью автоматизации составления заключений комиссии.

ПМПК создается в целях своевременного выявления детей с особенностями в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонениями в поведении, проведения их комплексного психолого-медико-педагогического обследования и подготовки по результатам обследования рекомендаций по оказанию им психолого-медико-педагогической помощи, организации их обучения и воспитания. По результатам обследования специалисты ПМПК дают рекомендации по особенностям образовательного маршрута ребенка, необходимости создания специальных условий получения образования и необходимого объема психолого-педагогической помощи.

В своей деятельности ПМПК № 1 руководствуется федеральными, региональными и муниципальными нормативно-правовыми актами в части организации работы ПМПК.

ПМПК ведет установленную нормативными актами документацию, а именно: журнал записи детей на обследование; журнал учета детей, прошедших обследование; протоколы обследования детей; электронную базу данных. В 2020 году специалистами проведена работа по совершенствованию рабочей документации ПМПК, по формулированию заключений каждого специалиста по результатам обследования, по формулированию общих заключений ПМПК. В ходе обследования детей специалистами ПМПК родители (законные представители) получают необходимые консультации по организации образовательной траектории для ребенка; по итогам заседания ПМПК также дается заключительная консультация с рекомендуемым образовательным маршрутом.

В 2020 году в рамках работы ПМПК были обследованы 2328 человек (в том числе: 756 школьников, 1572 дошкольника), что меньше, чем в предыдущем году. Это обусловлено спецификой санитарно-эпидемической ситуации в стране и в мире, карантинными мероприятиями и дистанционным характером работы ПМПК № 1 с конца марта по середину июня.

Статус «ребенок с ограниченными возможностями здоровья» в 2020 году получили 1779 человек: 457 школьников, 1322 дошкольника. Этим детям были рекомендованы различные варианты адаптированных основных общеобразовательных программ дошкольного и школьного образования, а также иные специальные условия получения образования.

Рекомендации о необходимости оказания различных видов психолого-педагогической помощи (ст. 42 № 273 ФЗ) по результатам обследования получили 146 человек.

Из общего числа обследованных детей 1572 человека - это дети дошкольного возраста. Тенденция к увеличению количество детей дошкольного возраста, имеющих различные нарушения развития и нуждающихся в специальных условиях для получения образования, сохраняется. Так же стоит отметить тот факт, что число обращений родителей детей раннего возраста в возрасте от 0 до 3-х лет, имеющих особенности развития, увеличивается. За 2020 год на ПМПК были обследованы 54 ребенка данной категории. Увеличению количества детей раннего дошкольного возраста способствует возникшая с 01.01.2020 года необходимость представлять заключение ПМПК в Федеральные бюро медико-социальной экспертизы для всех детей, получающих инвалидность.

Восьмидесяти обучающимся с ОВЗ было рекомендовано индивидуальное тьюторское сопровождение и сорока семи детям - помощь ассистента.

В 2020 году 35 выпускников 9-ых и 11-х классов, обучавшихся по адаптированным основным общеобразовательным программам, либо являющихся детьми-инвалидами получили рекомендации по созданию специальных условий при прохождении государственной итоговой аттестации.

В 2020 году обследование в рамках ПМПК № 1 города Ростова-на-Дону прошли 327 детей-инвалидов, 39 человек - дети из опекунских семей, 11 человек это дети, недостаточно владеющие русским языком (билингвизм).

Если говорить о количестве обследованных детей по месту проведения обследования, то 1555 человек были обследованы в помещениях, закрепленных за ПМПК № 1, 467 детей - в помещениях образовательных организаций, 7 – по месту проживания обследуемого.

299 дошкольника и школьника были обследованы в дистанционном режиме. Для этого был разработан и утвержден локальный нормативный акт по проведению обследования детей на ПМПК в дистанционном режиме «Временное положение о деятельности психолого-медико-педагогической комиссии № 1 города Ростова-на-Дону в период неблагоприятной эпидемиологической обстановки, связанной с распространением коронавирусной инфекции (COVID – 19)».

Консультирование педагогических работников образовательных учреждений, методическая работа также были переведены в дистанционный режим. Проведено 16 консультаций по вопросам организации психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ, Для руководителей и членов ППк школ проведены 4 он-лайн консультации по организации взаимодействия в 2021 году (17-18 декабря 2020 г.).

### **9.3. Оценка качества коррекционно-развивающей работы с обучающимися.**

Оценка результативности реализации дополнительных общеразвивающих программ, реализуемых в ЦППМСП - важнейший инструмент оценки качества работы всей организации. Обучение строится на безоценочном принципе. Результат освоения обучающимися содержания программы определяется по окончании обучения на основе текущего контроля, промежуточной (при реализации программ продолжительностью более 50 часов) и итоговой аттестации. Перечень форм контроля и аттестации, порядок их проведения, используемые инструменты и технологии, критерии оценивания отдельных достижений обучающихся, используемая система оценивания указываются в программах. Анализ результативности проводится по программам всех направлений образовательного процесса (психологического, логопедического и дефектологического).

### *Материалы самообследования*

Для логопедических программ важен процент обучающихся, уровень речевого развития у которых доведен до возрастной психофизиологической нормы.

Специфика психологической работы заключается в том, что ее эффект, как правило, отсрочен во времени, при этом текущие показатели динамических изменений психологических характеристик могут иметь незначительный рост. Но даже с учетом этого, можно отметить высокий уровень результативности программ. Атмосфера принятия, доброжелательности, созданные специалистами на занятиях, отражается на общем высоком уровне эффективности любой программы.

В 2020 году по всем программам доля детей, имеющих «положительную динамику» по итогам реализации программ составляет 100%.

#### **9.4. Функционирование внутренней системы оценки качества оказываемых услуг**

Внутренняя система оценки качества оказываемых услуг функционирует в ЦППМСП для повышения качества деятельности. Основными ее задачами являются:

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества предоставляемых услуг,
- своевременное выявление динамики, основных тенденций в развитии ЦППМСП ;
- принятие управленческих решений по совершенствованию процесса обучения, системы психолого-педагогической помощи субъектам образовательного процесса;
- прогнозирование развития ЦППМСП.

Основными критериями оценки качества являются:

- выполнение учебного и годового плана
- достижение планируемых результатов обучения
- удовлетворенность получателей образовательных услуг их качеством
- кадровое обеспечение: укомплектованность кадрами, профессиональный рост (аттестация, курсы повышения квалификации, новый опыт и т.д.)
- совершенствование материально-технического обеспечения.

В течение года по плану проводятся внутренние контрольные мероприятия, анкетирование обучающихся, родителей (законных представителей), тестирование.

Планы ЦППМСП выполнены в полном объеме.

За отчетный год проведено 5 внутренних контрольных мероприятий.

Тематические проверки направлены на осуществление контроля за выполнением учебных календарных планов-графиков по рабочим программам, соблюдением требований ведения рабочей документации специалистов, оценку результативности образовательной деятельности и другое.

Особое внимание ежегодно уделяется внутреннему контролю профессиональной деятельности специалистов, который подразумевает анализ педагогической деятельности отдельных специалистов, посещение их занятий, участие в собеседовании с администрацией. Было проведено 7 супервизий по сложным случаям из консультативной практики педагогов-психологов, в том числе молодых специалистов; проведена итоговая конференция работников центра «Актуальные направления и методы оказания психолого-педагогической и логопедической помощи в практике работы МБУ ЦППМСП города Ростова-на-Дону».

Проводится работа с молодыми специалистами, функционирует система наставничества. Молодым специалистам даются рекомендации по организации коррекционно-развивающих занятий, выстраиванию взаимоотношений с обучающимися и их родителями.

Проводится анкетирование получателей услуг с целью выяснения уровня удовлетворенности, а также уточнения запроса и интересующих, актуальных тем для участников образовательного процесса.

Анализ результатов опроса родителей (законных представителей) детей, посещавших Центр в 2020 году, подростков, педагогов, участвующих в мероприятиях ЦППМСП, показал следующие значения:

- удовлетворены качеством предоставляемых услуг - 92%

Положительные оценки работы ЦППМСП свидетельствуют о качественном, высокопрофессиональном оказании образовательных услуг в учреждении, о высокой степени доверия посетителей ЦППМСП и удовлетворенности его работой.

Жалобы на работу сотрудников ЦППМСП в 2020 году отсутствовали.

Все замечания и пожелания родителей учитываются при планировании работы ЦППМСП.

#### **9.5. Проведение конференций, семинаров и других мероприятий. Участие в мероприятиях других организаций.**

С целью расширения профессиональных контактов и обмена опытом, повышения своей квалификации, специалисты ЦППМСП в течение года активно участвуют в работе научно-методических, практических семинаров и конференций, круглых столов, вебинаров, а также повышают квалификацию на курсах ДПО. Так за 2020 год сотрудники центра приняли участие в 54 обучающих мероприятиях.

За 2020 год специалистами ЦППМСП организовано 108 семинаров, круглых столов, супервизий для различных категорий педагогических работников. Кроме того, специалисты ЦППМСП активно участвуют в качестве докладчиков и слушателей в областных и городских конференциях, семинарах и круглых столах.

В отчетном году большое внимание было уделено вопросам повышения качества работы педагогов-психологов ОУ, профилактики кризисных состояний у подростков и организации работы школьной службы медиации.

#### **9.6. Проведение конференций, семинаров и других мероприятий.**

ЦППМСП осуществляет координацию и руководство районными методическими объединениями педагогов-психологов и руководителей школьных служб медиации. Педагоги образовательных организаций имеют возможность получать индивидуальные консультации, супервизии в Центре по профессиональным вопросам, посещать тематические и организационные заседания методических объединений.

За отчетный период проведено 9 плановых заседаний методического объединения молодых педагогов-психологов (в составе 47 педагогов-психологов), 38 супервизий сложных случаев, 4 совещания с председателями методических объединений районов города.

Особое внимание в отчетном году уделялось вопросам профилактической работы с детьми в трудной жизненной/кризисной ситуации: суицидальное поведение, фобии, буллинг, и другое.

Проведены семинары для председателей МО начальных классов образовательных учреждений по теме «Выявление учащихся с трудностями в обучении. Особенности организации процесса обучения учащихся, имеющих нарушения письменной речи»

Также специалистами Центра подготовлена и проведена в онлайн режиме секция педагогов-психологов по теме «Актуальные направления и ресурсы психологического обеспечения реализации стратегии модернизации воспитательной деятельности в образовательных организациях города Ростова-на-Дону» в рамках августовской городской конференции, итоговая конференция педагогических работников ЦППМСП.

#### **9.7. Взаимодействие ЦППМСП с ВУЗами города.**

Ежегодное сотрудничество ЦППМСП с высшими учебными заведениями города осуществляется на основе длительных договоров. Основными направлениями сотрудничества являются:

- предоставление студентам различных форм практик (учебно-ознакомительная, производственная, педагогическая, диагностическая и другие)
- участие преподавателей в мероприятиях ЦППМСП
- совместная разработка методических материалов
- проведение совместных исследовательских работ.

В течение 2020 года прошли практику на базе ЦППМСП студенты бакалавриата и магистратуры Академии психологии и педагогики Южного Федерального университета, на которой получили практический опыт и профессиональные навыки по направлению подготовки «Психология».

В условиях ограничений, связанных с профилактикой и нераспространением коронавирусной инфекции, практика студентов проходила в очном и онлайн режиме.

### **9.8. Участие в экспертной деятельности.**

Директор МБУ ЦППМСП города Ростова-на-Дону регулярно работает в качестве представителя работодателя в государственных экзаменационных комиссиях Академии психологии и педагогики Южного Федерального университета.

Педагоги ЦППМСП принимали участие в конкурсах в качестве членов жюри:

- в областном конкурсе педагогов дополнительного образования «Сердце отдаю детям»;

- муниципальном этапе регионального конкурса «Учитель Дона -2020» в номинации «Педагог-психолог».

Также руководители и педагоги-психологи Центра участвовали в проведении социально-психологических исследований в общеобразовательных учреждениях года для оценки удовлетворенности школьников питанием, для оценки отношений между руководителем учреждения и работниками, для выявления уровня удовлетворенности обучающихся отношениями с педагогами.

### **10. Совершенствование системы управления**

В ЦППМСП проводится регулярная работа по совершенствованию системы управления. Нормирование труда, как элемент управления, помогает в решении задач, связанных с перераспределением количества ставок по специальностям и планированием найма персонала:

- оценка количественной и качественной обеспеченности организации персоналом
- определение количества специалистов по профилю оказания психолого-педагогической помощи
- определение требований к кандидатам при найме, основанных на профстандартах и наличии необходимых компетенций для конкретных направлений работы в Центре.

### **11. Выводы**

Результаты самообследования позволяют сделать вывод об удовлетворительной оценке деятельности МБУ ЦППМСП города Ростова-на-Дону, а также позволили определить основные конкурентные преимущества ЦППМСП, именно:

- в Центре работает квалифицированный педагогический коллектив, мотивированный на деятельность по развитию образовательного учреждения
- обеспечивается повышение уровня профессионализма и квалификации педагогических работников
- уровень коррекционно-развивающей работы позволяет обучающимся достигать значительной положительной динамики в развитии и обучении
- повышается качество работы за счёт внедрения новых форм и методов психолого-педагогической помощи, в том числе интерактивных;
- специалистами ЦППМСП проводится работа по повышению психолого-педагогической компетентности педагогических работников ОУ города Ростова-на-Дону.

Дальнейшее развитие ЦППМСП связано с решением следующих задач:

- совершенствование дистанционных форм оказания государственных услуг в связи со сложившейся санитарно-эпидемической ситуацией;
- внедрение новых форм и методов оказания психолого-педагогической и медико-социальной помощи детям и подросткам, разработка и применение новых технологий, мультимедийных средств в образовательном процессе ЦППМСП;
- разработка и апробация электронной формы ведения документации;
- укрепление материально-технической базы ЦППМСП, расширение программного обеспечения, оснащение новыми дидактическими материалами кабинетов: коррекции речи, групповой игровой коррекции;

### *Материалы самообследования*

- совершенствование системы взаимодействия с образовательными учреждениями и социальными партнерами по развитию психологической службы образования, развитие партнерства во взаимодействии с образовательными учреждениями по сопровождению обучающихся с ОВЗ, обучающихся с трудностями в обучении, находящихся в кризисных состояниях, с риском суицидального поведения.

Таким образом, МБУ ЦППМСП города Ростова-на-Дону является востребованным учреждением, располагающим системой осуществления индивидуально ориентированной психолого-педагогической помощи детям и подросткам, семье, педагогам, а также занимающееся профилактикой неблагоприятных явлений в детской и подростковой среде.



