## Российская Федерация

## муниципальное бюджетное учреждение города Ростова-на-Дону «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

(МБУ ЦППМСП города Ростова-на-Дону) г. Ростов-на-Дону, 344038, ул. Ленина, 44/2 тел./факс (863)245-52-23, 245-38-84 ОКПО 44860614, ИНН/КПП 6163019633/616501001

Форма № 3

## Соответствие качества предоставленных услуг (выполненных работ) параметрам муниципального задания №907.7/7.5/1 МБУ ЦППМСП города Ростова-на-Дону

Наименование муниципального учреждения: муниципальное бюджетное учреждение города Ростова-на-Дону «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» Отчетный период за 6 месяцев 2021 года Отклонение № п/п Уникальный Наименование Значение Фактическое показателя качества показателя значение номер реестровой муниципальной показателя качества, установленного записи, услуги (работы) качества, наименование муниципальным достигнутого в отчетном услуги (работы) заланием году 6=(5/4)x1003 4 1 % 100 Доля детей от 0 до 18 100 100 1 Психологолет, которым оказана медикопедагогическое услуга по психологообследование медико-педагогическому обследованию с детей. выдачей рекомен-853212О.99.0.Б даций, от общего количества обратив-B20AA02001 шихся в учреждение за обследованием 0 0 Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение или в управление образования 2 100 100 Доля детей от 0 до 18 100 Психологолет, которым оказана медикоуслуга по психологопедагогическое обследование медико-педагогичесдетей. кому обследованию с выдачей рекомен-880900О.99.0.Б даций, от общего A84AA02000 количества обратившихся в учреждение за обследованием

		Количество обосно-	0		0	0
		ванных жалоб потре-				
		бителей, поступив-				
	l l	ших в учреждение				
	l I	или в управление				
		образования				122
3.	Психолого-	Доля детей от 0 до 18	100		100	100
٠,	Commence and the Commence of t	лет, которым оказана				
		услуга по психолого-				
		медико-педагогичес-				
		4.4				
		кому обследованию с			281	
	1	выдачей рекомен-				
	880900О.99.0.Б	даций, от общего				
	A98AA02000	количества обратив-				
	The second secon	шихся в учреждение				
		за обследованием				
	l	Количество обосно-	0		0	0
			١٠			
		ванных жалоб потре-				
		бителей, поступив-				
		ших в учреждение				
		или в управление				1
		образования				
	Поттионого	Доля детей от 0 до 18	100		100	100
4.	Психолого-		100		100	
	медико-	лет, которым оказана				
	педагогическое	услуга по психолого-				
	обследование	медико-педагогичес-				
	детей.	кому обследованию с				
		выдачей рекомен-	*			
	880900О.99.0.Б	даций, от общего				
	Б13АА02000	количества обратив-		Ÿ.	e.	
	B13AA02000			*	>-	
		шихся в учреждение	4.		* *	*
		за обследованием	1		1	0
		Количество обосно-	0		0	U
		ванных жалоб потре-				
		бителей, поступив-				
		ших в учреждение				4
	,	или в управление				
		образования	100		100	100
5	Психолого-	Доля обучающихся,	100		100	100
	педагогическое	их родителей (закон-				
	консультирова-	ных представителей)				
	ние обучаю-	и педагогических				
	щихся, их	работников, получив-			1	
	родителей	ших психолого-педа-	-			
	1.0					
	(законных пред-					9
	ставителей) и	тативную помощь,				
	педагогических	удовлетвренных				
	работников	качеством предостав-				.=
	853212О.99.0.Б	ленной услуги				
	B21AA02003	Количество обосно-	0		0	0
	D21111102003	ванных жалоб потре-				
	1	_				
	1				1	
		бителей, поступив-				1
		ших в учреждение				

6. 1	Психолого-	Іоля обучающихся, 1	00	100	100
	педагогическое	их родителей (закон-		042	
	консультирова-	ных представителей)			
	ние обучаю-	и педагогических			
	щихся, их	работников, получив-			
		ших психолого-педа-			
	родите	гогическую консуль-			
	(00111011111111111111111111111111111111	гативную помощь,			
	7	удовлетвренных			*
	поды	качеством предостав-			
	padolimino	ленной услуги			
		Количество обосно-	0	0	0
		ванных жалоб потре-	•		
		бителей, поступив-			
		ших в учреждение			
	,*	или в управление			
		образования	100	100	100
7.	Психолого-	доли обу шощину	100		
	педагогическое	их родителей (закон-			
	консультирова-	ных представителей)			
	ние обучаю-	и педагогических			
	щихся, их	работников, получив-			
	родителей	ших психолого-педа-			
	(законных пред-	гогическую консуль-	1,	*	
	ставителей) и	тативную помощь,			
	педагогических	удовлетвренных			
	работников	качеством предостав-			
	880900О.99.0.Б	ленной услуги		0	0
	A99AA02000	Количество обосно-	0 *.	x 1	V
	-	ванных жалоб потре-	<b>&gt;</b>		
		бителей, поступив-		4	
		ших в учреждение			
		или в управление	1 N P		. (
		образования	*	100	100
8.	Психолого-	Доля обучающихся,	100	100	100
0.	педагогическое	их родителей (закон-			å
	консультирова-	ных представителей)		2	
	ние обучаю-	и педагогических			
	щихся, их	работников, получив-			
	родителей	ших психолого-педа-			
	(законных пред-		*		
	ставителей) и	тативную помощь,			
	педагогических				
		качеством предостав-			
	работников 880900О.99.0.Б	_			
	Б14AA02000	Количество обосно-	0	0	0
	D14AA02000	ванных жалоб потре-			
	0	бителей, поступив-			
		ших в учреждение			
		или в управление			1000
		образования	v 100	100	100
9.	. Коррекционно-	- Доля детей, имеющи	x 100	100	
	развивающая,	«положительную ди	-	ge e	
	компенсирую-	намику» по итогам		5	
1	щая и	реализации занятий			

	логопедическая	Количество обосно-	0	0	
	помощь	ванных жалоб потре-			0
	обучающимся	бителей, поступив-			
	853212О.99.0.Б	ших в учреждение			
	B22AA02001	или в управление			
		образования			
		Показатель удовлет-	100	100	100
		воренности потреби-	100	100	100
		телей качеством			
		предоставленной			
		услуги			
10.	Коррекционно-	Доля детей, имеющих	100	100	100
	развивающая,	«положительную ди			
	компенсирую-	намику» по итогам			
	щая и	реализации занятий -			
	логопедическая	Количество обосно-	0	0	0
	помощь	ванных жалоб потре-			
	обучающимся	бителей, поступив-	2		
	880900О.99.0.Б	ших в учреждение			
	A86AA02000	или в управление			
		образования			
	u u	Показатель удовлет-	100	100	100
	*	воренности потреби-			
		телей качеством		2	
		предоставленной			
		услуги			
11.	Коррекционно-	Доля детей, имеющих	100	100	100
	развивающая,	«положительную ди			
	компенсирую-	намику» по итогам	<b>%</b>	>-	
	щая и	реализации занятий -	0		
	логопедическая	Количество обосно-	0	0	0
	помощь обучающимся	ванных жалоб потре-		Section 1	
	8809000.99.0.	бителей, поступив-			å, ·
	ББ00АА02000	ших в учреждение	1,45		1
	DD00AA02000	или в управление			*
		Образования	100	100	100
		Показатель удовлет-воренности потреби-	100	100	100
	u u	телей качеством			
		предоставленной			
	2	услуги	8		
12.	Коррекционно-	Доля детей, имеющих	100	100	100
	развивающая,	«положительную ди	100	100	100
	компенсирую-	намику» по итогам			
	щая и	реализации занятий -			
	логопедическая	Количество обосно-	0	0	0
	помощь	ванных жалоб потре-	_		
	обучающимся	бителей, поступив-			
	880900О.99.0.Б	ших в учреждение	<i>*</i>		
	Б15АА02000	или в управление			
		образования			
	L	1 1	L		L

		Показатель удовлетворенности потребителей качеством предоставленной услуги	100	100	100
13.	800000Ф.99.1.Б В01АА00001 Методическое обеспечение об- разовательной деятельности	Количество положительных отзывов потребителей по не менее чем 70% проведенных мероприятий	100	100	100
	* **	Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение или в управление образования	0	0	0

ини города Ростована Города Ростована Директор

МБУ ЦППМСП

города

Ростована Дону

ростована Дону

города

ростована Дону

города

г

Jur

О.В. Суханова